

Geral

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)

De: 12/03/2021

A: 12/03/2022

Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)

Prezados,

Tenho o prazer de confirmar que a DMS LOGISTICS apoia os dez princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção ao Meio Ambiente e Combate a Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais princípios dentro de nossa categoria. Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, missão, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos stakeholders.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez princípios e o engajamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis das Nações Unidas. Apoiamos a prestação de contas e transparência das informações, e nos comprometemos a apresentar um relatório sobre os progressos realizados no prazo de um ano após a adesão ao Pacto Global, e depois anualmente, de acordo com a política de COP do Pacto Global.

Isso inclui:

- A declaração assinada pelo CEO da empresa, expressando o apoio contínuo ao Pacto Global e renovando o compromisso com a iniciativa e os seus princípios. Este documento é separado da nossa carta inicial de compromisso para participar do Pacto Global.
- Uma descrição de ações práticas (ou seja, a divulgação de quaisquer políticas, procedimentos, atividades relevantes) que a empresa realizou (ou pretende realizar) para implementar os princípios do Pacto Global, em cada uma das quatro áreas temáticas (direitos humanos, trabalho, meio ambiente, anticorrupção).
- Uma medição de resultados (ou seja, o grau em que os indicadores de metas/desempenho foram cumpridos, ou outras medidas qualitativas ou quantitativas de resultados), que no caso da DMS LOGISTICS é medida anualmente através da *EcoVadis*, Fornecedor Universal de classificações de Sustentabilidade.

Atenciosamente,

Fernando Esteves Arruda  
CEO

## PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS

---

### Avaliação, Políticas e Metas

A descrição da relevância dos direitos humanos para a empresa (isto é, avaliação de riscos dos direitos humanos). Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa acerca de direitos humanos.

- ✓ Política da Empresa descrita em seu Código de Conduta
  - ✓ Política de Combate ao Trabalho Escravo e Infantil na Cadeia de Suprimentos
  - ✓ Política de Valorização da Diversidade
- 

### Implementação

Descrição de ações concretas para implementar políticas de Direitos Humanos, redução de riscos dos Direitos Humanos e resposta a violações dos Direitos Humanos.

A DMS LOGISTICS apoia e respeita a proteção de direitos humanos e assegura de sua não participação em violações destes direitos. Através de sua Política de Combate ao Trabalho Escravo e Infantil na Cadeia de Suprimentos, a empresa se certifica que nenhum de seus fornecedores e clientes integra a “*Lista Suja*” ou seja, o cadastro de empregadores que tenham submetido trabalhadores à condições análogas à de escravo.

Outros critérios estabelecidos por nossa Política de Qualidade Institucional, seleciona os fornecedores de acordo com parâmetros da norma ISO 9001 e demais certificações.

Além de não aceitar mão de obra infantil na cadeia produtiva e suas operações, a DMS LOGISTICS atua de forma preventiva no apoio, pois a geração de renda aos pais é um dos fatores que contribuem para manter as crianças longe do trabalho, além da educação de qualidade e fiscalização.

O programa de valorização da Diversidade realiza ações corporativas para disseminar conceitos e boas práticas, mobilizar os colaboradores e incentivar o engajamento em práticas que permitam ampliar os resultados esperados no relacionamento com todos os públicos.

A DMS LOGISTICS promoveu uma série de palestras virtuais na semana da consciência negra com participação de renomadas personalidades do tema, e tratou de assuntos como o papel das empresas na luta antirracista e os impactos das políticas de diversidade e inclusão nos negócios.

---

O Código de Conduta e Ética da DMS, define os princípios que devem orientar a conduta da empresa, sócios e de todos os seus colaboradores perante clientes, fornecedores e demais públicos de interesse. Temas como a transparência e o profissionalismo são afirmativas que regem a condução das atividades da DMS, fundamentais para o bom e eficiente andamento do

trabalho. Esse Código de Conduta e Ética constitui a base para ações que formalizam a norma exigida nas relações internas e externas.

Código de Ética e Conduta pode ser verificado através do nosso site: <https://www.dmslog.com/compliance.html>

### **Medição de resultados**

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

Todos os itens são medidos anualmente através do indicador *EcoVadis*, Fornecedor Universal de classificações de Sustentabilidade.

## **PRINCÍPIOS DO TRABALHO**

### **Avaliação, Política e Metas**

Descrição da relevância dos direitos no trabalho para a empresa (isto é, riscos e oportunidades relacionados aos Direitos Trabalhistas). Descrição das políticas escritas, compromissos públicos e metas da empresa sobre direitos trabalhistas.

- 
- ✓ Programa de Desenvolvimento Humano atrelado à Carreiras, Cargos e Salários
  - ✓ Orientações quanto a Medicina do Trabalho e Segurança
- 

### **Implementação**

Descrição de ações concretas adotadas por sua empresa para implementação de políticas trabalhistas, redução de riscos trabalhistas e resposta a violações trabalhistas.

As contratações são efetuadas com base em critérios de seleção, eliminando qualquer tipo de discriminação, bem como está desenvolvendo um Programa de Carreiras, cargos e salários, com previsão de término até o final do primeiro semestre de 2021.

Atualmente é trabalhado com periodicidade semestral e micro ciclos trimestrais a A.D. com plano de desenvolvimento individual do colaborador, que incentiva a busca de seu aprimoramento profissional e pessoal.

Investimos em treinamento e capacitação do nosso maior capital, os nossos colaboradores para que todos estejam integrados ao sistema de gestão de qualidade, além de orientações quanto à segurança no ambiente de trabalho e trajetos com todas as cargas transportadas.

O Setor de Recursos Humanos e as Lideranças, são orientadas à atender com empatia, escuta ativa e assertividade toda e qualquer situação trazida pelos colaboradores.

---

A Empresa tem o Programa “Wellness” criado durante a pandemia, que visa promoção de saúde, bem-estar e através dele comunica e orienta seus colaboradores sobre vários aspectos relacionados a saúde mental, yoga, meditação e ergonomia no formato de palestras virtuais/lives.

Com a pandemia a modalidade de trabalho Home Office foi adotada e estendida até que todos os colaboradores estejam imunizados ou seja decretado o fim da pandemia, garantindo assim a diminuição do risco de contágio de todos os colaboradores.

A DMS LOGISTICS está no quarto ano consecutivo como uma das Melhores Empresas para se trabalhar, premiada pelo Great Place to Work e em 2019 integramos o ranking das 20 melhores empresas, categoria pequenas multinacionais latinas. Esses reconhecimentos devem-se a dedicação à satisfação de nossos colaboradores.

### **Medição de resultados**

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho.

Anualmente pela certificação Great Place To Work – GPTW que mensura e avalia através de pesquisa respondida pelos próprios colaboradores.

---

## **PRINCIPIOS AMBIENTAIS**

### **Avaliação, Política e Metas**

Descrição da relevância da proteção ambiental para a empresa (isto é, riscos e oportunidades ambientais). Descrição das políticas, compromissos públicos e metas da empresa sobre proteção ambiental.

---

- ✓ Política de Sustentabilidade Ambiental
  - ✓ Campanhas internas de Conscientização & Paperless Click Sign
  - ✓ Programa de Qualidade e Política de Qualidade Institucional
- 

### **Implementação**

Descrição de ações concretas para implementação de políticas ambientais, redução de riscos ambientais e respostas a incidentes ambientais

A Política de Sustentabilidade Ambiental norteia e estabelece diretrizes que reafirmam compromisso como empresa ambientalmente responsável, além de diversos passos iniciais que vão mensurar e propagar o tema em suas unidades/escritórios.

Com a iniciativa de campanhas internas de conscientização e a contratação de empresa prestadora de assinatura digital a empresa se posiciona como paperless, reduzindo drasticamente a impressão de contratos e termos e a utilização de papel, impressoras e tintas. A DMS também incentiva seus colaboradores, com a utilização de lixeiras seletivas e uso consciente de canecas, pratos e talheres reaproveitáveis eliminando a compra de descartáveis e reduzindo todo o lixo gerado por este uso.

Todos(as) os(as) fornecedores(as) da DMS LOGISTICS passam por um criterioso processo de análise, que inclui a consulta às listas de trabalho escravo e dos embargos do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA). As listas são atualizadas conforme disponibilizadas pelos órgãos competentes.

O Programa de Qualidade e Política de Qualidade Institucional tem o objetivo oferecer soluções logísticas de alta performance, com base na criatividade, sustentabilidade e na otimização constante das operações e do sistema de gestão de Qualidade baseadas nos parâmetros da norma ISO 9001 2015 e demais certificações como a Operador Econômico Autorizado (Authorized economic operator), Customs-Trade Partnership Against Terrorism (Parceria entre Comércio e Alfândega contra o Terrorismo), entre outras que a empresa possui na área de transporte de suprimentos.

### **Medição de resultados**

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho ambiental.

Os itens relacionados ao meio ambiente e sustentabilidade são mensurados pelo Indicador ECOVADIS, Fornecedor Universal de classificações de Sustentabilidade.

---

## **PRINCIPIOS ANTICORRUPÇÃO**

### **Avaliação, Política e Metas**

A descrição da relevância da postura anticorrupção para a empresa (isto é, avaliação de riscos da postura anticorrupção) Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa acerca da postura anticorrupção.

- ✓ Política Anticorrupção
- ✓ Política de Segurança da Informação Institucional
- ✓ Política de Controles Internos e de Conformidade

## **Implementação**

Descrição de ações concretas para implementação de políticas anticorrupção, redução de riscos anticorrupção e respostas a incidentes.

---

A transparência e o profissionalismo são afirmativas que regem a condução das atividades da DMS, fundamentais para o bom e eficiente andamento do trabalho.

A Política Anticorrupção DMS, estabelece as diretrizes e responsabilidades da empresa, que asseguram e reforçam o compromisso da instituição com as práticas preventivas e de combate à corrupção e outros ilícitos assemelhados estabelecidos na legislação em vigor.

Além de descrever as regras comportamentais a serem seguidas na condução das atividades desenvolvidas pela DMS que garantam a conformidade com as leis contra suborno e corrupção e, em especial, com a Lei Anticorrupção e as regras de prevenção à corrupção e ilícitos assemelhados.

---

Para reportar algum problema ou irregularidade, a DMS criou um canal direto e anônimo de comunicação de violações aos princípios do Código de Conduta e Ética. Disponível no link: [https://www.dmslog.com/canal\\_de\\_denuncia.php](https://www.dmslog.com/canal_de_denuncia.php)

De acordo com a Política de Segurança da Informação Institucional, ao identificar uma situação de risco relacionada, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas de conteúdo similar, têm a responsabilidade de comunicar o fato à Alta Direção e ao Departamento de Qualidade da DMS. O não cumprimento política de Segurança da Informação da DMS LOGISTICS acarretará sanções administrativas em primeira instância, podendo acarretar o desligamento do funcionário de acordo com a gravidade da ocorrência.

## **Medição de resultados**

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho da postura anticorrupção.

Itens avaliados anualmente pelo Indicador ECOVADIS, Fornecedor Universal de classificações de Sustentabilidade e auditados internamente.